



ace insurance

OVERSEAS STUDENT PROTECTION PLAN- POLICY SCHEDULE BẢO HIỂM DU HỌC NƯỚC NGOÀI – GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM

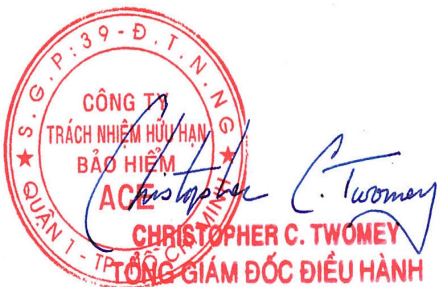
The Company hereby insures the Insured Person(s) named in the Policy Schedule attached hereto subject to the terms, conditions and exclusions contained in the Policy / Công ty đồng ý bảo hiểm cho Người được bảo hiểm được ghi tại Giấy xác nhận bảo hiểm theo các điều khoản, điều kiện và điều khoản loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm.

Policy No Số hợp đồng	VNOSA00XXX112	Issued Date Ngày cấp	12/04/2012	Sales Code Mã số bán hàng	TVHCMXXXX
---------------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------	-------------------------------------	------------------

I. INFORMATION OF INSURED PERSON (THE STUDENT) - THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (HỌC SINH/SINH VIÊN)				
Full Name - Họ Tên	NGUYỄN VĂN A		Sex - Giới Tính	Nam
Date of Birth - Ngày sinh	03/10/1992	ID/PP/Birth Cert. No Số CMND/HC/K.sinh	BA000165465	
Address - Địa chỉ	ABC, Đường số 1, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp.HCM			
Tel/Mobile - Điện thoại	09165487X	E-Mail - Thư điện tử	abc@yahoo.com	
Name of Course & Name of Overseas Educational Institute - Khóa học và Tên trường tại nước ngoài	MBA – ABC UNIVERSITY			
Address of Overseas Educational Institute - Địa chỉ trường tại nước ngoài	Texas, USA			
II. NGƯỜI BẢO TRỢ				
Full Name - Họ Tên	NGUYỄN VĂN B		Sex - Giới Tính	Nam
Date of Birth - Ngày sinh	12/01/1956	ID/PP/Birth Cert. No Số CMND/HC/K.sinh	01246789798	
Relationship to the Student - Mối quan hệ với Học sinh/Sinh viên	Cha			
III. INSURANCE TERMS & PREMIUM - CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM & PHÍ BẢO HIỂM				
Period of Insurance Thời hạn bảo hiểm		Core Plan	Optional Plan	Premium (VNĐ)
From (Từ)	To (đến)	Quyền lợi chuẩn	Quyền lợi bổ sung	Phí bảo hiểm (VNĐ)
15/04/2012	14/04/2013	Bạch Kim	A	XXXX
Emergency Hotline – 24h ACE ASSISTANCE SERVICE			+84-8-3822-8779	
Đường dây nóng khẩn cấp – Dịch vụ hỗ trợ 24h ACE ASSISTANT				

The Policy shall not be binding on the Company unless this Policy Schedule is signed by an authorized representative of the Company and the premium has been paid in full. Please refer to the ACE OSA Policy wording for details of the benefits. / Hợp đồng bảo hiểm sẽ chỉ có hiệu lực ràng buộc với Công ty nếu Giấy chứng nhận bảo hiểm này được ký bởi đại diện có thẩm quyền của Công ty và phí bảo hiểm đã được thanh toán đủ. Vui lòng tham khảo điều khoản Hợp đồng bảo hiểm du học ACE về chi tiết của các quyền lợi bảo hiểm.

For and on behalf of ACE Insurance Company, Ltd.





ace insurance

OVERSEAS STUDENT PROTECTION PLAN - BENEFITS TABLE

BẢO HIỂM DU HỌC NƯỚC NGOÀI - BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

The Benefits Table is attaching to and forming part of ACE's Overseas Student Assistance Policy, and applied according to the information specified in the Policy Schedule on the front page / Bảng quyền lợi bảo hiểm này là một bộ phận của Hợp đồng Bảo hiểm Du học Nước ngoài của ACE, và được áp dụng phù hợp với các thông tin ghi trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm ở trang trước.

PLAN COVERAGE PHẠM VI BẢO HIỂM	MAXIMUM BENEFITS QUYỀN LỢI TỐI ĐA		
	Unit: thousand VND Đơn vị tính: ngàn đồng		
CORE PLAN CHƯƠNG TRÌNH CƠ BẢN	Platinum Bạch kim	Gold Vàng	Silver Bạc
1. Personal Accident Insurance Accidental Death and Permanent Disablement Bảo hiểm tai nạn cá nhân Thanh toán cho Tử vong và Thương tật vĩnh viễn do tai nạn	2.520.000	1.260.000	630.000
2. AD & PTD by Hijack, Murder or Felonious Assault Benefit payable in addition to basic Personal Accident Insurance Bảo hiểm tai nạn do Không tặc, giết người hay Hành hung trọng tội Quyền lợi thanh toán bổ sung thêm vào phần Bảo hiểm tai nạn cá nhân ở mục 1	1.260.000	630.000	315.000
3. Emergency Medical Evacuation - To another place of treatment - To Vietnam Di chuyển y tế khẩn cấp - Đến nơi khác để điều trị - Về Việt Nam	Unlimited Không giới hạn	Unlimited Không giới hạn	Unlimited Không giới hạn
4. Repatriation of Remain to Vietnam Đưa thi hài về Việt Nam	Unlimited Không giới hạn	Unlimited Không giới hạn	Unlimited Không giới hạn
5. Study Interruption (more than one month) due to unexpected circumstances specified in the Policy. The Company will pay the Insured person the amount of (i) Re-attending tuition in order to re-attend his/her missing course, or (ii) Forfeited Tuition of the interrupted semester up to the maximum limit Gián đoạn học tập (hơn một tháng) do những tình huống bất ngờ được qui định trong Hợp đồng. Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm khoản tiền (i) Học phí học lại mà Người được bảo hiểm phải trả để có thể học lại các kỳ học gián đoạn; hoặc (ii) Phần học phí đã bị mất của kỳ học bị gián đoạn	315.000	210.000	105.000
6. Home Visit A round-trip economy class ticket is provided for the Insured Person to return Vietnam in case of some unexpected circumstances specified in the Policy Về thăm nhà Vé máy bay khứ hồi hạng thường sẽ được cung cấp cho Người được bảo hiểm để về Việt Nam trong các trường hợp bất ngờ được qui định trong Hợp đồng	42.000	42.000	42.000
7. Sponsor Protection In the event of AD&PTD suffered by the Sponsor, the Company will pay the Insured Person the Tuition incurred for the remaining period of his/her education up to the maximum limit Bảo hiểm Người bảo trợ Thanh toán cho khoản học phí phát sinh trong những kỳ học còn lại của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người bảo trợ bị Tử vong hay Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn.	315.000	210.000	105.000
8. Hospital Visit by Family Member Pay for the incidental expenses for the visit (a round-trip economy class ticket + accommodation) of one Family Member if the Insured Person is hospitalized for more than 5 days and cannot be evacuated. Thân nhân thăm viếng khi nằm viện Thanh toán cho chi phí phát sinh (vé máy bay khứ hồi hạng thường và chi phí ăn ở) để một Thành viên gia đình sang chăm sóc Người được bảo hiểm khi bị nằm viện hơn 5 ngày và không thể di chuyển y tế khẩn cấp.	63.000	31.500	21.000
9. Compassionate Visit by Family Member Pay for the incidental expenses for the visit (a round-trip economy class ticket + accommodation) of one Family Member to assist in repatriation arrangement of the Insured Person's remain if necessary Thân nhân thăm viếng thu xếp tang lễ Thanh toán cho chi phí phát sinh (vé máy bay khứ hồi hạng thường và chi phí ăn ở) cho một Thành viên gia đình sang giúp đỡ về việc hồi hương thi hài của Người được bảo hiểm nếu cần thiết	63.000	31.500	21.000

PLAN COVERAGE PHẠM VI BẢO HIỂM	MAXIMUM BENEFITS QUYỀN LỢI TỐI ĐA		
	Unit: thousand VND Đơn vị tính: ngàn đồng		
CORE PLAN CHƯƠNG TRÌNH CƠ BẢN	Platinum Bạch kim	Gold Vàng	Silver Bạc
10. Travel inconvenience, including Chuyến đi bị trì hoãn: US\$ 100 cho mỗi 8 tiếng Bảo hiểm những bất tiện trong di chuyển, bao gồm			
10.1. Trip cancellation - Hủy chuyến đi	31.500	21.000	10.500
10.2. Trip postponement - Hoãn chuyến đi	31.500	21.000	10.500
10.3. Travel Delay: US\$ 100 for every 8 hours Chuyến đi bị trì hoãn: US\$ 100 cho mỗi 8 tiếng	12.600	6.300	4.200
10.4. Travel misconnection: US\$ 100 for every 8 hours Lỡ chuyến bay chuyển tiếp: US\$ 100 cho mỗi 8 tiếng	12.600	6.300	4.200
10.5. Baggage loss & damage while registered with Public Conveyance Carrier (including laptop & musical instrument) Mất mát và thiệt hại hành lý khi ký gửi với nhà vận chuyển (bao gồm cả Máy tính xách tay và dụng cụ chơi nhạc)	25.200	12.600	6.300
16. Personal Liability (including legal cost) Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân (bao gồm cả chi phí pháp lý)	3.780.000	2.520.000	1.260.000
17. Cover for Amateur Sporting Activities Bảo hiểm cho các hoạt động thể thao không chuyên tại trường	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm
18. Cover in the event of Terrorism Bảo hiểm trong trường hợp Khủng bố	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm
19. ACE Assistance Service A full range of 24/7 worldwide emergency & assistance service is available and free of charge. Just place a reverse charge call to ACE Assistance anytime of the day to activate the following services: - Pre-trip information: Inoculation and Visa requirement, weather... - Medical service consultation/advice/referral - Emergency evacuation and repatriation - Hospital admission & monitoring - Baggage service assistance - Legal & interpreter referral - Emergency Ticketing service assistance... Trợ giúp Y tế toàn cầu ACE Assistance: Luôn sẵn sàng 24/7 để phục vụ miễn phí các dịch vụ sau: * Thông tin trước chuyến đi về thủ tục visa, chứng ngừa, thời tiết... * Tư vấn y tế, giới thiệu, cung cấp thông tin các cơ sở y tế * Thu xếp thủ tục với bệnh viện và giám sát điều trị * Dịch vụ trợ giúp pháp lý và dịch thuật * Dịch vụ tìm kiếm hành lý, trợ giúp đi lại khẩn cấp	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm
OPTIONAL PLAN CHƯƠNG TRÌNH BỔ SUNG	A	B	C
1. Accident & Sickness Medical Expenses including Accidental Dental Treatment while overseas - No sub-limit for Room & Board - No sub-limit for Out-patient - Excess of US\$ 50 per claim - Follow-up treatment in Vietnam is also included and subject to maximum of US\$ 5,000 Chi phí y tế do Tai nạn và Bệnh, bao gồm cả chi phí điều trị nha khoa do Tai nạn, khi ở nước ngoài: - Không có giới hạn phụ cho chi phí tiền phòng - Không có giới hạn phụ cho điều trị ngoại trú - Mức miễn bồi thường US\$ 50 cho mỗi khiếu nại bồi thường - Chi phí điều trị tiếp theo tại Việt Nam cũng được bảo hiểm lên đến US\$ 5.000	2.100.000	1.260.000	630.000
2. Hospital Expenses Guarantee in case of hospitalization Bảo lãnh thanh toán viện phí trong trường hợp nằm viện	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm	Yes Bao gồm

* Excluded countries / Các nước loại trừ : Cuba

* Silver Plan and C Plan will not be applicable to students whose study destinations are USA and Canada - Chương trình Bạc và Chương trình C sẽ không áp dụng cho các du học sinh ở Mỹ và Canada



ace insurance

HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM DU HỌC NƯỚC NGOÀI

Công ty TNHH Bảo hiểm ACE

bằng văn bản này đồng ý bảo hiểm cho Người được bảo hiểm có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đính kèm Hợp đồng bảo hiểm này.

Công ty đồng ý thanh toán các quyền lợi theo các Điều khoản và Điều kiện, Định nghĩa, các Điều khoản loại trừ, và các điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm này.

Với điều kiện là Hợp đồng bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi Giấy chứng nhận bảo hiểm đính kèm Hợp đồng bảo hiểm này đã được người đại diện có thẩm quyền của Công ty ký.

PHẦN I: ĐỊNH NGHĨA

1. **“Vụ tai nạn”** là một sự kiện xảy ra bất ngờ từ bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người được bảo hiểm không có dự định hoặc đoán trước được.
2. **“Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải”** hoặc **“AIDS”** bao gồm Nhiễm trùng Cơ hội, Bướu Tân sinh Ác tính, Vi rút gây Suy giảm Miễn dịch ở Người (HIV), Bệnh não (Sa sút Trí tuệ), Triệu chứng Tủy rửa HIV hoặc bất kỳ bệnh hoặc sự đau yếu nào được tìm thấy với sự có mặt của xét nghiệm huyết thanh dương tính về HIV.
“Nhiễm trùng Cơ hội” bao gồm nhưng không giới hạn ở Bệnh Viêm phổi do vi sinh vật *Pneumocystis Carinii*, Vi sinh vật của bệnh Viêm ruột non Mãn tính và/hoặc Nấm Lây lan.
“Bướu Tân sinh Ác tính” sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh Khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), U Lympho ở Hệ thống Thần kinh Trung ương và/hoặc những u ác tính khác hiện đang biết hoặc sẽ được biết như là các nguyên nhân gây ra cái chết, bệnh tật hoặc thương tật, có sự hiện diện của AIDS.
3. **“Công ty được ủy quyền”** là công ty hỗ trợ y tế do Công ty chỉ định vào từng thời điểm được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bất cứ sửa đổi bổ sung nào do Công ty cấp. .
4. **“Con”** hay **“Các con”** là tất cả con hợp pháp, còn phụ thuộc, chưa lập gia đình, kể cả con riêng hoặc con nuôi hợp pháp của Người được bảo hiểm.
5. **“Công ty”** là Công ty TNHH Bảo hiểm ACE.
6. **“Nằm viện”** là việc phải ở trong Bệnh viện một thời gian liên tục không gián đoạn với tư cách Bệnh nhân nội trú theo lời khuyên và dưới sự chăm sóc và điều trị thường xuyên của Bác sĩ.
7. **“Tình trạng khẩn cấp”** có nghĩa là tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm thay đổi đột ngột, ngẫu nhiên phải có sự can thiệp điều trị y tế cấp cứu hoặc phẫu thuật để tránh đe dọa đến tính mạng hoặc sức khỏe.
8. **“Mất khả năng tài chính”** là việc dừng hoàn toàn mọi hoạt động do tình trạng tài chính dù có đơn tuyên bố phá sản hay không, hoặc việc dừng một phần hoạt động sau khi nộp đơn tuyên bố phá sản.
9. **“Hành hung trọng tội”** có nghĩa là việc cố ý hoặc cố tình phạm tội sử dụng bạo lực đối với Người được bảo hiểm được coi là vi phạm pháp luật theo qui định pháp lý ở nơi mà hành động đó xảy ra và dẫn đến tổn hại thân thể của Người được bảo hiểm.
10. **“Vụ không tặc”** là việc chiếm giữ hoặc dành quyền kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực, với mục đích xấu.
11. **“Bệnh viện”** là bất kỳ cơ sở nào được cấp giấy phép hợp pháp như một bệnh viện tiến hành điều trị y tế hay phẫu thuật, được xây dựng tại nước sở tại và hoạt động chính của bệnh viện đó không phải là hoạt động của bệnh xá, nơi điều trị suối khoáng hay điều trị xông hơi, trung tâm cai nghiện rượu, ma túy, viện điều dưỡng, phòng khám hay nhà dưỡng lão. Việc tiến hành điều trị phải được theo dõi liên tục của một Bác sĩ thường trú tại nước sở tại này.



12. **“Thành viên gia đình”** là vợ hoặc chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm, (các) con (con ruột hay con nuôi), anh chị em ruột, anh chị em dâu rể, cha mẹ ruột, cha mẹ chồng/ vợ, ông bà nội/ ngoại, cháu nội/ ngoại, cha mẹ kế hoặc con riêng của chồng hoặc vợ.
13. **“Thương tích”** là thương tích cơ thể gây ra trực tiếp và duy nhất bởi Vụ tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
14. **“Người được bảo hiểm”** là bất kỳ người nào được ghi như thế trên Giấy chứng nhận bảo hiểm và đã đáp ứng các điều kiện và yêu cầu tương ứng theo Hợp đồng bảo hiểm này.
15. **“Máy vi tính xách tay”** là nguyên bộ máy vi tính xách tay bao gồm các phụ kiện hoặc một thiết bị được xem là tiêu chuẩn thông dụng đi kèm vi tính xách tay. Bất kỳ thiết bị vi tính hoặc thiết bị cầm tay nào khác đều không tính trong loại này.
16. **“Mất tay hoặc chân”** là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa hoặc mất khả năng sử dụng chi trên cổ tay hoặc trên cổ chân mà theo chỉ định y khoa, sẽ không thể thực hiện chức năng tại bất cứ thời điểm nào trong tương lai.
17. **“Mất khả năng nói”** nghĩa là mất khả năng phát âm ba trong bốn âm hình thành nên giọng nói như âm Môi, âm Môi Răng, âm Vòm và âm Vòm Mềm hoặc mất toàn bộ thanh quản hoặc hư hỏng trung tâm giọng nói trong não dẫn đến chứng mất khả năng ngôn ngữ.
18. **“Mất thính giác”** nghĩa là mất khả năng nghe, hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được.
19. **“Mất thị giác”** nghĩa là mất thị giác, hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được bằng phẫu thuật hoặc biện pháp điều trị khác.
20. **“Chi phí y tế cần thiết”** là các chi phí phát sinh trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày bị Thương tích hoặc bị Bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và đã được Người được bảo hiểm chi trả cho người hành nghề y khoa được đăng ký theo pháp luật, Bác sĩ, y tá, bệnh viện về việc điều trị và/hoặc dịch vụ cấp cứu để điều trị y khoa, phẫu thuật, X-quang, điều trị bệnh viện và điều dưỡng bao gồm chi phí thuốc men và thuê xe cứu thương, nhưng không vượt quá chi phí y tế theo tập quán thông thường và hợp lý tại nước nơi phát sinh chi phí này.
21. **“Nước ngoài”** là bất kỳ nơi nào ngoài Việt Nam.
22. **“Thương tật toàn bộ vĩnh viễn”** là thương tật phát sinh trực tiếp từ Thương tích, duy nhất và độc lập với các nguyên nhân khác và xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tục từ khi xảy ra Vụ tai nạn gây ra Thương tích đó, và kéo dài liên tục và không gián đoạn trong khoảng thời gian ít nhất mười hai (12) tháng liên tục đến mức độ mà Người được bảo hiểm hoàn toàn và vĩnh viễn không thể thực hiện được công việc của người đó một cách bình thường hoặc bất kỳ công việc nào khác.
23. **“Thời hạn bảo hiểm”** là thời hạn được ghi như thế trên Giấy chứng nhận bảo hiểm
24. **“Vật dụng cá nhân”** bao gồm hành lý và đồ dùng cá nhân, không thuộc phạm vi Các điều khoản loại trừ, mà Người được bảo hiểm mang theo Chuyên đi. Vật dụng cá nhân bao gồm Máy vi tính xách tay.
25. **“Hợp đồng bảo hiểm”** là Giấy chứng nhận bảo hiểm, các Bảng Quyền Lợi, các Điều khoản và Điều kiện, các Điều khoản Loại trừ, đơn yêu cầu bảo hiểm, văn kiện Hợp đồng bảo hiểm và các Điều khoản Sửa đổi Bổ sung.
26. **“Bên mua bảo hiểm”** là cá nhân/tổ chức được ghi như thế trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
27. **“Giấy chứng nhận bảo hiểm”** là Giấy chứng nhận bảo hiểm cấu thành một bộ phận của hợp đồng bảo hiểm này.
28. **“Thiệt hại tài sản”** liên quan đến bất kỳ tổn hại vật chất, hủy hoại hoặc mất khả năng sử dụng của tài sản hữu hình.
29. **“Bác sĩ”** là một bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật được cấp phép và hành nghề theo pháp luật của nước sở tại. Người này không bao gồm Người được bảo hiểm, Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm, trừ khi được Công ty chấp thuận.
30. **“Phương tiện vận chuyển công cộng”** là bất kỳ việc vận chuyển bằng đường bộ, đường biển hoặc đường hàng không không hoạt động theo giấy phép chuyên chở hành khách thương mại và chỉ đi theo những lộ trình đã định.



ace insurance

31. “**Bệnh nhân nội trú**” là Người được bảo hiểm nằm viện với tư cách bệnh nhân điều trị thường trú và việc Nằm viện của người đó thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này và không phải chỉ là hình thức điều trị, điều dưỡng, phục hồi sức khỏe, nghỉ ngơi hoặc được chăm sóc mở rộng.
32. “**Ngày khởi hành dự kiến**” là ngày mà Người được bảo hiểm sẽ khởi hành theo lịch quy định trên vé vận chuyển của Người được bảo hiểm.
33. “**Bệnh**” là việc đau ốm hoặc bệnh mắc phải và bắt đầu trong Thời hạn Bảo hiểm và không bị loại trừ bởi Hợp đồng bảo hiểm.
34. **Người bảo trợ** là bất kỳ người nào có trách nhiệm thanh toán học phí cho sinh viên đó cho toàn thời gian học đã đăng ký tại một trường đào tạo ngoài Việt Nam và là người đã đăng ký là Người bảo trợ trong đơn yêu cầu bảo hiểm của Hợp đồng này.
35. “**Chuyến đi**” có nghĩa là toàn bộ chuyến đi được Người được bảo hiểm thực hiện:
 - a. Từ Việt Nam đến quốc gia là địa điểm du học;
 - b. Từ quốc gia là địa điểm du học về Việt Nam;
 - c. Từ quốc gia là địa điểm du học và quay trở về quốc gia là địa điểm du học trong Thời hạn bảo hiểmChuyến đi sẽ bắt đầu vào thời điểm khởi hành của Người được bảo hiểm từ khu vực xuất cảnh của sân bay quốc tế tương ứng và chấm dứt vào thời điểm nào xảy ra trước giữa thời điểm:
 - a. hết hạn của Thời hạn bảo hiểm qui định trong Hợp đồng
 - b. đáp xuống khu vực nhập cảnh của sân bay quốc tế là điểm đến sau cùng.
36. “**Học phí**” là tổng số tiền phí thanh toán cho khóa đào tạo đã đăng ký tại tổ chức giáo dục nước ngoài như đã thông báo bằng văn bản bởi tổ chức giáo dục đó (bao gồm phí sử dụng phòng thí nghiệm và các chi phí khác cho việc sử dụng các cơ sở vật chất khi tham gia khóa học nói trên, nhưng không bao gồm các chi phí như sách vở, lưu trú).

PHẦN II: ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC PHẦN

1. **Người đủ điều kiện:**

Bắt cứ người nào từ tối thiểu là mười hai (12) tuổi đến tối đa là bốn mươi (40) tuổi (có quốc tịch Việt Nam hay người nước ngoài đang sinh sống, học tập và làm việc tại Việt Nam) ghi danh và theo học toàn thời gian tại tổ chức giáo dục được cấp phép ngoài Việt Nam, và là người đã thanh toán phí bảo hiểm tương ứng cho Hợp đồng bảo hiểm này.
2. **Hiệu lực bảo hiểm:**

Bảo hiểm cho các phần, ngoại trừ phần “Bảo hiểm hủy Chuyến đi” và “Bảo hiểm hoãn Chuyến đi” sẽ bắt đầu vào thời điểm nào xảy ra sau của những thời điểm sau:

 - a. Người được bảo hiểm khởi hành rời khỏi Việt Nam; hoặc
 - b. Ngày Công ty hay đại diện chỉ định của Công ty nhận được đơn yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm; hoặc
 - c. Ngày bắt đầu của Thời hạn bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểmvà chấm dứt vào thời điểm nào xảy ra trước của những thời điểm sau:
 - a. Người được bảo hiểm trở về Việt Nam vĩnh viễn; hoặc
 - b. Ngày Người được bảo hiểm không còn đáp ứng tiêu chuẩn Người đủ điều kiện; hoặc
 - c. Người được bảo hiểm đã hoàn thành khóa học toàn thời gian tại tổ chức giáo dục đã đăng ký; hoặc
 - d. Hết hạn của Thời hạn bảo hiểm (vào nửa đêm của ngày hết hạn) ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Đối với phần “Bảo hiểm hủy Chuyến đi” và “Bảo hiểm hoãn Chuyến đi”, bảo hiểm bắt đầu vào thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm hoặc 30 ngày trước Ngày khởi hành dự kiến, và chấm dứt vào Ngày khởi hành dự kiến.

3. Điều Kiện Tiên Quyết Và Căn Cứ

Công ty chỉ có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ bên nào theo Hợp đồng bảo hiểm này khi Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đã tuân thủ Hợp đồng bảo hiểm và các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này.



Hợp đồng bảo hiểm này được cấp dựa trên các thông tin trong đơn yêu cầu bảo hiểm và việc Bên mua bảo hiểm đã đồng ý thanh toán khoản phí bảo hiểm dự tính trong Hợp đồng bảo hiểm.

4. Tuân Thủ Các Điều Kiện Của Hợp Đồng Bảo Hiểm

Việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm và/hoặc người yêu cầu bồi thường tuân thủ và hoàn thành các điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này trong mức độ có liên quan đến bất kỳ việc gì cần phải làm hoặc phải tuân thủ, và tính trung thực của các tuyên bố và câu trả lời trong bất kỳ đề nghị và/hoặc yêu cầu bảo hiểm và chứng cứ được yêu cầu cung cấp bởi Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ là các điều kiện tiên quyết cho bất kỳ trách nhiệm nào của Công ty để thực hiện bất kỳ thanh toán nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Người được bảo hiểm không được đưa ra bất kỳ lời đề nghị hay cam kết thanh toán hoặc thừa nhận trách nhiệm đối với bất kỳ bên nào hoặc tham gia vào bất cứ vụ kiện tụng nào khi không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.

5. Nghĩa Vụ Khai Báo

Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải khai báo cho Công ty mọi dữ kiện hoặc vấn đề nào mà mình biết, hoặc phải biết, liên quan đến quyết định chấp nhận cung cấp bảo hiểm của Công ty, và, nếu cung cấp, theo điều kiện nào. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải khai báo rõ ràng tất cả các dữ kiện và vấn đề này cho Công ty trước khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm, trước khi tái tục, mở rộng hoặc sửa đổi Hợp đồng bảo hiểm và trong suốt thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Nghĩa vụ này bổ sung vào nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm trả lời đầy đủ và chính xác các câu hỏi trong đơn yêu cầu bảo hiểm. Việc khai báo phải đầy đủ, chính xác và không gây nhầm lẫn.

Khi cấp Hợp đồng bảo hiểm, Công ty dựa vào các khai báo của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và các cam kết và kê khai trong đơn yêu cầu bảo hiểm. Việc khai báo của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và các cam kết, kê khai trong đơn yêu cầu bảo hiểm là cơ sở của quyết định đồng ý cấp Hợp đồng bảo hiểm, và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

6. Khám Sức Khỏe:

Công ty có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm, bao gồm việc khám nghiệm tử thi, nếu thấy cần thiết, trong quá trình xét duyệt yêu cầu bồi thường.

7. Thẻ Bảo Hiểm ACE

Người được bảo hiểm được yêu cầu mang THẺ BẢO HIỂM ACE của mình tại mọi thời điểm.

8. Số Tiền Bảo Hiểm Của Các Quyền Lợi

Tất cả các số tiền bảo hiểm áp dụng cho mỗi sự kiện trong thời hạn bảo hiểm.

9. Quyền Được Thu Hồi

Trong trường hợp Công ty hoặc Công ty được ủy quyền hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty được ủy quyền thực hiện việc ủy quyền thanh toán và/hoặc thanh toán yêu cầu bồi thường chi phí y tế không thuộc trách nhiệm phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm này, Công ty hoặc Công ty được ủy quyền hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty được ủy quyền được quyền được hoàn trả lại từ Người được bảo hiểm toàn bộ khoản tiền mà Công ty, hoặc Công ty được ủy quyền, hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty được ủy quyền chịu trách nhiệm thanh toán với tổ chức y tế mà Người được bảo hiểm đã chữa trị.

10. Bảo Hiểm Trùng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm có hơn một Hợp đồng bảo hiểm du học với Công ty, Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng có số tiền bảo hiểm cao nhất

11. Phí Bảo Hiểm

Tỷ lệ phí và việc thanh toán phí bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này.



Việc thanh toán phí bảo hiểm là điều kiện tiên quyết đối với trách nhiệm của Công ty trong việc thực hiện chi trả bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm và phí bảo hiểm phải được thanh toán trước ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm, trừ khi Công ty đồng ý khác đi bằng văn bản.

12. Tái tục

Hợp đồng có thể được tái tục với sự đồng ý của Công ty theo từng thời điểm bằng cách thay toán phí tái tục được qui định bởi Công ty vào thời điểm tái tục.

13. Tiền Tệ

Mọi khoản thanh toán, mặc dù được thể hiện bằng đô la Mỹ, theo Hợp đồng này sẽ thực hiện bằng tiền Việt Nam. Tỷ giá giữa Đồng đô la và Đồng Việt Nam do Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam công bố vào thời điểm thanh toán sẽ được áp dụng.

14. Trường Hợp Bất Khả Kháng

Công ty, Công ty được ủy quyền và nhà cung cấp của Công ty hoặc Công ty được ủy quyền không chịu trách nhiệm đối với việc không thực hiện cung cấp dịch vụ hoặc dịch vụ bị cung cấp chậm trễ do đình công hay những tình trạng ngoài sự kiểm soát của Công ty, Công ty được ủy quyền hoặc các nhà cung cấp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, điều kiện không cho phép bay hoặc cơ quan thực thi luật pháp không cho phép Công ty, Công ty được ủy quyền và các nhà cung cấp này cung cấp các dịch vụ nói trên.

15. Thế Quyền

Trong trường hợp có bất kỳ thanh toán nào theo các phạm vi bảo hiểm thuộc Hợp đồng bảo hiểm này, ngoại trừ Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân, Công ty được thế quyền đối với mọi quyền được bồi thường, đóng góp hoặc hoàn trả của Người được bảo hiểm đối với bất kỳ bên thứ ba hoặc tổ chức nào. Người được bảo hiểm sẽ ký kết và chuyển giao các tài liệu, giấy tờ và thực hiện bất cứ việc gì cần thiết để đảm bảo các quyền này của Công ty. Người được bảo hiểm sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào gây thiệt hại đến các quyền này sau khi xảy ra tổn thất.

16. Hủy Hợp Đồng Do Vi Phạm Nghĩa Vụ Khai Báo

- a) Bất cứ khi nào Bên mua bảo hiểm hoặc bất cứ Người được bảo hiểm nào gian lận, cố ý hay vô tình:
 - (i) vi phạm nghĩa vụ khai báo quy định tại điều 5, Phần II;
 - (ii) khai báo hoặc kê khai sai hoặc gây nhầm lẫn cho Công ty; hoặc
 - (iii) thực hiện yêu cầu bồi thường sai hay gian lận theo Hợp đồng bảo hiểm, hoặc cung cấp, hoặc cho phép cung cấp một thông báo yêu cầu bồi thường như vậy

Công ty sẽ có quyền, bằng cách thông báo bằng văn bản ngay lập tức cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đó, để hủy Hợp đồng bảo hiểm, hoặc một phần của Hợp đồng bảo hiểm liên quan đến Người được bảo hiểm đó mà không làm phát sinh trách nhiệm nào từ phía Công ty.

- b) Bất cứ khi nào Công ty thực hiện quyền hủy hợp đồng theo điều 16(a) ở trên, Công ty sẽ không bị ràng buộc bởi bất cứ trách nhiệm phải thanh toán khoản nào cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải có trách nhiệm hoàn trả cho Công ty bất cứ khoản nào đã nhận được từ Công ty theo Hợp đồng bảo hiểm này. Ngoài ra, Công ty sẽ có quyền giữ lại phần phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã thanh toán, khoản này sẽ được xem là phần bồi thường cho việc hủy đơn bảo hiểm, bất kể chi phí thiệt hại thực tế mà Công ty phải chịu là bao nhiêu.

17. Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm

17.1 Công ty có thể chấm dứt phạm vi bảo hiểm đối với bất kỳ Người được bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này tại bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản trước 15 ngày. Trong trường hợp chấm dứt nêu trên, Công ty sẽ hoàn trả kịp thời phần phí bảo hiểm chưa sử dụng mà Bên mua bảo hiểm đã nộp trên cơ sở tỷ lệ tương ứng. Tuy nhiên, nếu có bất cứ yêu cầu bồi thường nào đã được thông báo theo Hợp đồng bảo hiểm này, phí bảo hiểm đã xem như được sử dụng hết và sẽ không được hoàn trả lại cho Bên mua bảo hiểm.

17.2 Trong trường hợp xảy ra một hoặc nhiều sự kiện sau đây, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được chấm dứt ngay khi có thông báo văn bản của Công ty. Việc chấm dứt sẽ có hiệu lực ngay khi Bên mua bảo hiểm nhận được thông báo này:



- a) không thanh toán phí bảo hiểm;
 - b) hành vi phạm tội phát sinh từ những hành vi làm gia tăng mức độ nguy hiểm được bảo hiểm; hoặc
 - c) những hành vi cố ý hoặc bất cẩn hoặc sơ suất của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, hoặc người môi giới bảo hiểm làm tăng mức độ các rủi ro được bảo hiểm.
- 17.3 Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm này chấm dứt theo điều 17.2, bất kỳ phí bảo hiểm nào đã thu hoặc nhận trực tiếp bởi hoặc thay mặt Công ty sẽ bị mất và không được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm. Phần phí bảo hiểm đã đóng cho bất kỳ giai đoạn nào vượt quá ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm.
- 17.4 Thông báo chấm dứt theo các điều 17.1 và 17.2 sẽ được chuyển bằng thư theo đường bưu điện đến Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm, tùy trường hợp cụ thể, theo địa chỉ mới nhất đã được thông báo cho Công ty.
- 17.5 Bên mua bảo hiểm có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này bằng cách thông báo trước cho Công ty bằng văn bản không dưới ba mươi (30) ngày. Ngay khi Bên mua bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, phí bảo hiểm được hưởng sẽ được tính toán phù hợp với tỷ lệ áp dụng nêu sau đây, nhưng trong bất kỳ trường hợp nào cũng không dưới phí bảo hiểm tối thiểu của Công ty:

TỶ LỆ CỦA PHÍ BẢO HIỂM HÀNG NĂM

2 Tháng (Tối thiểu)	40%
3 Tháng	50%
4 Tháng	60%
5 Tháng	70%
6 Tháng	75%
Trên 6 Tháng	100%

Phần phí chưa sử dụng sẽ được hoàn trả lại cho Bên mua bảo hiểm.

Nếu đã có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm sẽ không được hoàn trả phí bảo hiểm.

18. Người Được Nhận Tiền Bồi Thường

Khoản bồi thường cho trường hợp tử vong sẽ được thanh toán cho người thụ hưởng do Bên mua bảo hiểm chỉ định bằng văn bản trước thời điểm Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hoặc hết hạn. Nếu không có sự chỉ định này, quyền lợi này sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm đó.

Các loại bồi thường khác sẽ được thanh toán cho Người được bảo hiểm, ngoại trừ các khoản thanh toán Bảo hiểm Chi phí Y tế, Bảo hiểm Di chuyển Y tế Khẩn cấp, Bảo hiểm Hồi hương thi hài, Thăm nhà/Thân nhân thăm bệnh/Thân nhân Thu Xếp tang lễ hoặc Bảo Hiểm Trách Nhiệm Cá Nhân mà Công ty hay Công ty hỗ trợ được ủy quyền đã trực tiếp thu xếp sẽ được thanh toán trực tiếp cho các nhà cung cấp dịch vụ như qui định trong mỗi loại quyền lợi bảo hiểm.

Công ty sẽ thanh toán các khoản bồi thường cho các bên tương ứng nêu trên trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ chứng cứ các chứng cứ hợp lệ về tổn thất.

19. Tính Riêng Biệt Của Các Điều Khoản Trong Hợp Đồng Bảo Hiểm

Nếu có quy định nào của Hợp đồng bảo hiểm này bị vô hiệu hoặc không thể thi hành theo pháp luật Việt Nam, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bị vô hiệu hoặc không có hiệu lực thi hành chỉ đối với điều khoản nói trên, và các điều khoản còn lại của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không bị ảnh hưởng và vẫn giữ nguyên hiệu lực.

20. Trọng tài

Các tranh chấp phát sinh từ, có liên quan hoặc liên hệ đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Công Nghiệp và Thương Mại Việt Nam theo Quy tắc Tổ tụng Trọng tài của Trung Tâm.



21. Luật áp dụng

Hợp đồng bảo hiểm này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.

22. Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân của Bên mua bảo hiểm và (các) Người được bảo hiểm nhằm định giá, cung cấp, quản lý và phát triển sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ. Để phục vụ cho những mục đích này, Công ty có thể tiết lộ những thông tin cá nhân trên cho bên thứ ba thích hợp tại hoặc hay ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ, các công ty cùng tập đoàn ACE khác, các bên môi giới bảo hiểm và tái bảo hiểm, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác. Bên mua bảo hiểm và (các) Người được bảo hiểm sau đây đồng ý với việc Công ty sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân như đã được nêu tại điều này.

23. Tiêu Đề Và Diễn Giải

Tiêu đề của các điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm này nhằm thuận tiện cho việc tham chiếu và không làm hạn chế việc diễn giải các điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

PHẦN III: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

Phạm vi bảo hiểm này không bao gồm:

- Chiến tranh (dù tuyên bố hoặc không), xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, nội chiến, cách mạng, khởi nghĩa, dân biến, phong trào nhân dân nổi dậy chống Chính quyền, bạo động, đình công.
- Vũ khí hạt nhân, tia phóng xạ hoặc chất phóng xạ từ bất kỳ nguồn nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân phát sinh từ quy trình đốt trong về năng lượng hạt nhân hoặc quy trình tự duy trì sự phân hạch/tổng hợp hạt nhân.
- Hành vi bất hợp pháp hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc việc tịch thu, giữ lại, tiêu hủy của hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
- Bất kỳ ngăn cấm hoặc quy định nào của bất kỳ Chính phủ nào.
- Việc Người được bảo hiểm vi phạm quy định của Chính phủ hoặc không thực hiện biện pháp phòng ngừa hợp lý để tránh tổn thất hoặc rủi ro theo Hợp đồng này, sau khi có cảnh báo về bất kỳ cuộc đình công dự định, bạo loạn hoặc dân biến thông qua hoặc bởi các phương tiện truyền thông đại chúng.
- Người được bảo hiểm không nỗ lực hợp lý để tránh thương tích hoặc đề phòng, hạn chế tổn thất hoặc rủi ro theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- Tham gia trong bất kỳ cuộc đua (xe, ngựa), các môn thể thao nhà nghề (nghĩa là Người được bảo hiểm có thu nhập hoặc có thể có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia), và du hành bằng đường hàng không (mà không phải là hành khách đi trên máy bay tư nhân có đăng ký và/hoặc máy bay dân dụng), leo núi có trang bị dụng cụ leo núi (trừ khi có đóng thêm phí bảo hiểm và được Công ty chấp nhận).
- Mang thai, biến chứng thai sản bao gồm các hình thức sinh nở, sẩy thai và phá thai.
- Tự tử hoặc có ý định tự tử hoặc cố ý gây thương tích cho bản thân.
- Trong khi Người được bảo hiểm tham gia ẩu đả hoặc tham gia kích động ẩu đả.
- Người được bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy đến mức mất khả năng kiểm soát ý thức.
Thuật ngữ “**dưới tác động của thức uống có cồn**” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn.
- Bất kỳ điều kiện y tế tồn tại trước mà vì đó Người được bảo hiểm đã được điều trị y tế, chẩn đoán, khám bệnh hoặc nhận thuốc theo đơn thuốc trong vòng mười hai (12) tháng trước Thời hạn bảo hiểm hoặc điều kiện y tế mà vì đó Bác sĩ đưa ra chỉ định y khoa hoặc điều trị y tế trong vòng mười hai (12) tháng trước Thời hạn bảo hiểm.
- AIDS hoặc bất kỳ Thương tích hoặc Bệnh khởi phát có sự hiện diện của **kết quả xét nghiệm HIV huyết thanh dương tính** và bệnh có liên quan đến HIV.



14. Rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn tình trạng mất trí.
15. Người được bảo hiểm tham gia hải quân, lục quân hoặc không quân hoặc đi hành quân hoặc thử nghiệm bất kỳ loại hình vận chuyển nào hoặc được thuê làm lao động phổ thông hoặc tham gia khai thác mỏ hoặc chụp ảnh từ trên không hoặc xử lý/ mang vắc chất nổ hoặc du lịch bằng cách đi nhờ xe hoặc du lịch ba lô.
16. Bệnh truyền nhiễm qua đường sinh dục.
17. Điều trị hoặc phẫu thuật đối với các dị dạng bẩm sinh và cắt da quy đầu.
18. Điều trị phát sinh từ tình trạng tuổi già, tâm lý tuổi già hoặc tâm thần, căng thẳng, lo âu và trầm uất.
19. Chi phí phát sinh cho việc hạn chế sinh đẻ hoặc điều trị vô sinh
20. Điều trị chứng béo phì, giảm cân hoặc tăng trọng.
21. Điều trị hay dịch vụ y tế được thực hiện không có sự chỉ dẫn của Bác sỹ; khám sức khỏe hay kiểm tra sức khỏe định kỳ không phải là điều trị hay chẩn đoán bất thường cho Bệnh hay Thương tích được bảo hiểm.
22. Du hành nước ngoài trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích điều trị y tế hoặc dịch vụ y tế.
23. Bất cứ tổn thất hay tổn hại mang tính chất gián tiếp hay tổn thất hậu quả.
24. Bất cứ tổn thất hay trách nhiệm nào phát sinh khi đi du lịch đến hoặc ngang qua các vùng lãnh thổ Cuba. Đây là danh sách không giới hạn và sẽ được cập nhật bởi Công ty theo từng thời điểm.

PHẦN IV: THỎA THUẬN BẢO HIỂM

Mục 1: BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tích ở Nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm dẫn đến Người được bảo hiểm bị chết, thương tật vĩnh viễn như nêu dưới đây, Mất thị giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong thời gian 180 ngày kể từ ngày xảy ra Vụ tai nạn, hoặc Thương tích khiến cho Người được bảo hiểm phải Nằm viện như một Bệnh nhân nội trú và nhận sự điều trị y tế liên tục và sau đó tử vong do Thương tích đó, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm như sau:

Hạn mức (phần trăm khoản quyền lợi đó)

Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe và nói	100%
Mất thị lực của cả hai mắt	100%
Mất hai chi	100%
Mất một chi	60%
Mất thị lực của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói	50%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe ở:	
(i) Hai tai	50%
(ii) Một tai	15%

Công ty sẽ bồi thường chỉ một khoản mục có giá trị cao nhất cho bất kỳ một Vụ tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thanh toán theo mục này đối với một Người được bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này đối với Người được bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức hết hiệu lực



ace insurance

nhưng sự chậm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào xuất phát từ Vụ tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng các quyền lợi được trả đối với một Người được bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, số tiền bảo hiểm theo phần này áp dụng đối với Người được bảo hiểm đó sẽ được giảm xuống đến số tiền bảo hiểm ban đầu chưa được thanh toán.

Nếu có một khoản thanh toán ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn theo bảng kê ở trên và sau đó tử vong xảy ra trong 180 ngày kể từ ngày xảy ra Vụ tai nạn hoặc Thương tích, Công ty sẽ thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa quyền lợi đã trả cho thương tật vĩnh viễn đó và quyền lợi phải trả cho trường hợp tử vong.

Không có khoản thanh toán nào theo phần này được chi trả cho Người được bảo hiểm do bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc xuất phát từ Bệnh.

Mục 2: BẢO HIỂM TRONG TRƯỜNG HỢP KHÔNG TẠC, GIẾT NGƯỜI HAY HÀNH HUNG TRỌNG TỘI

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tích ở Nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm dẫn đến Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn là kết quả của việc Người được bảo hiểm là nạn nhân của Không tặc, giết người hay Hành hung trọng tội, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Quyền lợi này sẽ được thanh toán bổ sung vào khoản bồi thường ở Mục 1 “Bảo hiểm Tai nạn cá nhân”

Với điều kiện là Công ty sẽ không thanh toán cho các khiếu nại bồi thường phát sinh từ hoặc có liên quan đến việc Người được bảo hiểm tự tham gia hay kích động những hành động đó.

Mục 3: BẢO HIỂM DI CHUYỂN Y TẾ KHẨN CẤP

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và nếu do hậu quả của Thương tích hoặc Bệnh (như đã được định nghĩa) khởi phát trong thời gian Người được bảo hiểm đang ở Nước ngoài và nếu theo ý kiến của Công ty được ủy quyền, hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty được ủy quyền đó, việc đưa Người được bảo hiểm đến một nơi khác để điều trị y tế, hoặc đưa Người được bảo hiểm về Việt Nam là thích hợp về mặt y khoa, thì Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của công ty đó, sẽ thu xếp việc di chuyển sử dụng các phương tiện hợp lý nhất phù hợp với tình trạng nghiêm trọng về y khoa của Người được bảo hiểm. Công ty sẽ thanh toán trực tiếp cho Công ty hỗ trợ được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của công ty đó, các chi phí hợp lý cho việc di chuyển đó, tối đa đến mức quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Phương tiện chuyên chở do Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của công ty đó sắp xếp, có thể bao gồm máy bay cứu thương, tàu cứu thương, phương tiện hàng không thông dụng, xe lửa hoặc bất kỳ phương tiện phù hợp khác. Mọi quyết định về phương tiện vận chuyển và nơi đến cuối cùng sẽ được quyết định bởi Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của công ty đó và sẽ chỉ dựa trên sự cần thiết về mặt y tế.

Với điều kiện là Bảo Hiểm Di Chuyển Y Tế Khẩn Cấp không bao gồm bất kỳ chi phí nào cho một dịch vụ không được Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty đó chấp thuận và thu xếp, trừ trường hợp Công ty tự quyết định từ bỏ điều khoản loại trừ này sau khi xem xét việc Người được bảo hiểm và/hoặc những người đi cùng không thể thông báo cho Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty đó do những nguyên nhân vượt quá tầm kiểm soát của họ, trong thời gian xảy ra tình huống y tế khẩn cấp. Trong bất kỳ tình huống nào, Công ty có quyền chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí cho các dịch vụ mà Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty đó cũng có thể đã cung cấp, nếu Công ty được ủy quyền này phải cung cấp, với cùng các điều kiện và lên đến các hạn mức được chỉ định trong chương trình bảo hiểm đã lựa chọn.

Mục 4: BẢO HIỂM HỒI HƯƠNG DI HẢI

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và nếu do hậu quả của Thương tích hoặc Bệnh (như đã được định nghĩa) khởi phát trong thời gian Người được bảo hiểm đang ở Nước ngoài và Người được bảo hiểm tử vong trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày bị Thương tích hoặc bị nhiễm Bệnh, Công ty được ủy quyền, hoặc đại diện được ủy quyền của công ty đó sẽ thực hiện những việc cần thiết để đưa di hài của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Công ty sẽ thanh toán trực tiếp cho Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của



ace insurance

Công ty đó các chi phí hợp lý cho chuyển hồi hương đó tối đa đến mức quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Ngoài việc hồi hương di hài, Công ty sẽ hoàn lại cho người thừa kế của Người được bảo hiểm các chi phí thực tế phát sinh cho các dịch vụ và vật liệu do công ty mai táng hoặc nhà tang lễ cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn đến chi phí mua quan tài, chi phí tắm liệm và hỏa thiêu (nếu hỏa thiêu).

Với điều kiện là Bảo Hiểm Hồi Hương Di Hài không bao gồm bất kỳ chi phí nào phát sinh liên quan đến việc hồi hương di hài của Người được bảo hiểm không được Công ty được ủy quyền hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty đó chấp thuận và thu xếp.

Mục 5: BẢO HIỂM GIÁN ĐOẠN HỌC TẬP

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và nếu trong Thời hạn bảo hiểm, việc học của Người được bảo hiểm bị gián đoạn hơn một tháng liên tục là hậu quả của việc:

- (i). Người được bảo hiểm phải Nằm viện hơn ba mươi (30) ngày do Thương tích hay Bệnh như định nghĩa; hoặc
- (ii) Di chuyển y tế khẩn cấp của Người được bảo hiểm; hoặc
- (iii) Người được bảo hiểm được mời làm chứng, làm thành viên trong bồi thẩm đoàn hay bị kiểm dịch bắt buộc; hoặc
- (iv) Tử vong của Thành viên gia đình

Công ty sẽ thanh toán với mức tối đa đến 100% quyền lợi bảo hiểm theo Bảo hiểm Gián đoạn Học tập được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho các khoản:

- (i) Học phí học lại mà Người được bảo hiểm phải trả để có thể học lại các kỳ học gián đoạn sau khi bình phục; hoặc
- (ii) phần học phí bị mất của kỳ học bị gián đoạn đã được thanh toán trước cho tổ chức đào tạo nước ngoài

Trong trường hợp đòi bồi thường phải có giấy chứng nhận của Bác sĩ về tình trạng mất khả năng và không thể tiếp tục khóa học do Thương tích và Bệnh đó và phải nộp các biên lai hợp lệ từ của tổ chức đào tạo nước ngoài chứng minh khoản Học phí học lại hoặc Học phí bị mất nói trên và số tiền ghi trên biên lai này sẽ được dùng làm cơ sở tính toán số tiền bồi thường.

Bảo hiểm này không bao gồm các trường hợp bị gián đoạn do hoặc gây ra bởi:

- a) Sự thay đổi kế hoạch của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình vì bất kỳ lý do nào;
- b) Tình trạng tài chính của Người được bảo hiểm và Thành viên gia đình;
- c) Bất kỳ nghĩa vụ kinh doanh hoặc theo hợp đồng nào của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình;
- d) Khoản học phí được hoàn trả hoặc được thanh toán từ nguồn khác

Mục 6: VỀ THĂM NHÀ

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và nếu trong Thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm có chuyến về Việt Nam khẩn cấp từ Nước ngoài trong những trường hợp sau:

- (i) Tử vong của Thành viên gia đình; hoặc
- (ii) Nằm viện của cha mẹ/vợ/con của Người được bảo hiểm hơn 5 ngày liên tục do Tai nạn và Bệnh (như định nghĩa) cần sự có mặt của Người được bảo hiểm bên giường bệnh; hoặc
- (iii) Nơi cư trú chính của Người được bảo hiểm ở Việt Nam bị phá hủy hoàn toàn

Công ty sẽ cung cấp vé máy bay khứ hồi hạng thường cho Người được bảo hiểm, với điều kiện là tổng mức trách nhiệm không vượt quá số tiền qui định cho mục này trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Mục 7: BẢO HIỂM NGƯỜI BẢO TRỢ

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và nếu Người bảo trợ của Người được bảo hiểm bị Thương tích trong Thời hạn bảo hiểm dẫn đến Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người bảo trợ, Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm phần Học phí của thời gian học còn lại của Người được bảo hiểm lên đến mức giới hạn tối đa qui định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Ghi chú:



- Người được bảo hiểm không được đòi bồi thường cùng lúc cho Mục 5 (Gián đoạn học tập) và Mục 7 (Bảo hiểm Người bảo trợ) cho cùng một sự kiện
- Bảo hiểm phần này sẽ không được thanh toán cho những tổn thất phát sinh khi Người bảo trợ của Người được bảo hiểm tham gia vào các hoạt động hay nghề nghiệp sau: lặn và các nghề liên quan; đánh bắt cá; công nhân hầm mỏ hay các nhân viên làm việc dưới mặt đất; làm việc ở độ cao trên 30 m so với mặt đất; xường cửa và xê gỗ; công nhân trong các nhà máy chế biến chất nổ, vũ khí, đạn dược; công nhân trong ngành chế biến dầu thô, khai thác gas và dầu mỏ; công nhân ngành xi măng, đá và công nhân xây dựng ngoài công trường; khai thác đá; công nhân ngành Amiăng, năng lượng hạt nhân nguyên tử và nghiên cứu khoa học ngoài không gian.

Mục 8: THÂN NHÂN THĂM VIẾNG KHI NẢM VIỆN

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu trong Thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị nằm viện ở Nước ngoài hơn năm (5) ngày do Thương tích hay Bệnh (như định nghĩa) và tình trạng y tế của người này không cho phép việc di chuyển và người này không có người lớn hoặc Thành viên gia đình của người đó ở cùng, Công ty sẽ thanh toán một khoản tiền hợp lý liên quan đến các chi phí đi lại và ở cần thiết cho một (1) người lớn là Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm, tối đa đến mức quyền lợi được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, để thăm viếng và ở lại với Người được bảo hiểm trong thời hạn Người được bảo hiểm phải nằm trong Bệnh viện.

Mục 9: THÂN NHÂN THĂM VIẾNG THU XẾP TANG LỄ

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu trong Thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị chết ở Nước ngoài do Thương tích hay Bệnh (như định nghĩa), Công ty sẽ thanh toán một khoản tiền hợp lý liên quan đến các chi phí đi lại và ở cần thiết cho một (1) người lớn là Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm, tối đa đến mức quyền lợi được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, để sang thăm viếng và giúp thu xếp việc hồi hương di hài của Người được bảo hiểm.

Mục 10: BẢO HIỂM NHỮNG BẤT TIỆN TRONG DI CHUYỂN

10.1. BẢO HIỂM HỦY CHUYỂN ĐI

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán quyền lợi theo mức trách nhiệm bảo hiểm như đã ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu như Chuyển đi bị hủy do:

- (i) Tử vong, Thương tích hoặc Bệnh của Người được bảo hiểm. Thương tích hoặc Bệnh phải ở mức dẫn đến Chuyển đi bị hủy theo như xác nhận của Bác sĩ; hoặc
- (ii) Tử vong của Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm; hoặc
- (iii) Tình trạng đình công, bạo động, dân biến bất ngờ xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm tại điểm đến dự kiến.

Công ty sẽ thanh toán cho Chuyển đi bị hủy trước Ngày khởi hành dự kiến và/hoặc các chi phí đi lại, cư trú hoặc các khoản đặt cọc không được hoàn lại.

Bảo Hiểm Hủy Chuyển Đi không bao gồm việc hủy gây ra bởi hoặc xuất phát từ:

- a) Việc gián đoạn là do người vận chuyển;
- b) Chương trình đi lại bị gián đoạn do hãng hàng không, hãng tàu, hoặc hãng lữ hành, cuộc đình công có tổ chức gây ảnh hưởng tới giao thông công cộng hoặc do tình trạng mất khả năng tài chính;
- c) Sự thay đổi kế hoạch của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình vì bất kỳ lý do nào;
- d) Tình trạng tài chính của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình;
- e) Bất kỳ nghĩa vụ kinh doanh hoặc theo hợp đồng nào của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình;
- f) Lỗi của người thứ ba, đại lý du lịch, hãng lữ hành mà Người được bảo hiểm mua bảo hiểm hoặc dịch vụ lữ hành của họ;
- g) Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ tổn thất nào trực tiếp hay gián tiếp phát sinh do những quy định, kiểm soát của Chính phủ, phá sản, giải thể hoặc lỗi của đại lý du lịch hoặc hãng lữ hành dẫn đến Chuyển đi bị hủy.



ace insurance

- h) Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ tổn thất nào được bảo hiểm trong một danh mục bảo hiểm hiện hành khác, theo chương trình của Chính phủ hoặc những khoản khách sạn, hãng lữ hành hoặc những nhà cung cấp dịch vụ du lịch, lưu trú khác sẽ thanh toán hoặc hoàn trả.
- i) Tổn thất hoặc chi phí phát sinh do Thương tích hoặc Bệnh của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình xuất hiện trước thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm hoặc ba mươi (30) ngày liền trước Ngày khởi hành dự kiến.
Bệnh xuất hiện khi:
 - (i) đã được điều trị và chăm sóc y tế; hoặc
 - (ii) có triệu chứng khiến cho một người cần trọng hợp lý phải tìm sự chuẩn đoán hoặc điều trị;

10.2. BẢO HIỂM HOÃN CHUYỂN ĐI

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán quyền lợi theo mức trách nhiệm bảo hiểm như đã ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu như Chuyển đi bị hoãn do:

- i). Thương tích hoặc Bệnh của Người được bảo hiểm. Thương tích hoặc Bệnh phải ở mức dẫn đến Chuyển đi bị hoãn theo như xác nhận của Bác sĩ; hoặc
- ii) Tử vong của Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm; hoặc
- iii) Tình trạng đình công, bạo động, dân biến bất ngờ xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm tại điểm đến dự kiến.

Công ty sẽ thanh toán cho Chuyển đi bị hoãn trước Ngày khởi hành dự kiến và/hoặc các chi phí đi lại, cư trú hoặc các khoản đặt cọc không được hoàn lại.

Bảo Hiểm Hoãn Chuyển Đi không bao gồm việc hoãn gây ra bởi hoặc xuất phát từ:

- a) Việc gián đoạn là do người vận chuyển;
- b) Chương trình đi lại bị gián đoạn do hãng hàng không, hãng tàu, hoặc hãng lữ hành, cuộc đình công có tổ chức gây ảnh hưởng tới giao thông công cộng hoặc do tình trạng mất khả năng tài chính;
- c) Sự thay đổi kế hoạch của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình vì bất kỳ lý do nào;
- d) Tình trạng tài chính của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình;
- e) Bất kỳ nghĩa vụ kinh doanh hoặc theo hợp đồng nào của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình;
- f) Lỗi của người thứ ba, đại lý du lịch, hãng lữ hành mà Người được bảo hiểm mua bảo hiểm hoặc dịch vụ lữ hành của họ;
- g) Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ tổn thất nào trực tiếp hay gián tiếp phát sinh do những quy định, kiểm soát của Chính phủ, phá sản, giải thể hoặc lỗi của đại lý du lịch hoặc hãng lữ hành dẫn đến Chuyển đi bị hoãn.
- h) Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ tổn thất nào được bảo hiểm trong một danh mục bảo hiểm hiện hành khác, theo chương trình của Chính phủ hoặc những khoản khách sạn, hãng lữ hành hoặc những nhà cung cấp dịch vụ du lịch, lưu trú khác sẽ thanh toán hoặc hoàn trả.
- i) Tổn thất hoặc chi phí phát sinh do Thương tích hoặc Bệnh của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình xuất hiện trước thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm hoặc ba mươi (30) ngày liền trước Ngày khởi hành dự kiến.
Bệnh xuất hiện khi:
 - i. đã được điều trị và chăm sóc y tế; hoặc
 - ii. có triệu chứng khiến cho một người cần trọng hợp lý phải tìm sự chuẩn đoán hoặc điều trị;

Ghi chú:

- Người được bảo hiểm không được đòi bồi thường cùng lúc cho Mục 10.1 (Hủy Chuyển đi) và Mục 10.2 (Hoãn Chuyển đi) cho cùng một sự kiện

10.3. BẢO HIỂM CHUYỂN ĐI BỊ TRÌ HOÃN

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, trong suốt Chuyển đi, nếu Phương tiện vận chuyển công cộng mà Người được bảo hiểm đã lên kế hoạch sử dụng bị chậm trễ trong ít nhất tám (8) giờ liên tục kể từ giờ quy định trong lịch trình do Người được bảo hiểm cung cấp, do nguyên nhân thời tiết khắc nghiệt, thiết bị hỏng hóc



ace insurance

hoặc đình công hoặc hành vi khác của nhân viên của Phương tiện vận chuyển công cộng đó hoặc phi trường, Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm quyền lợi bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tám (8) giờ chậm trễ lên đến số tiền bảo hiểm của quyền lợi này quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Theo phạm vi bảo hiểm này, Công ty sẽ không phải thanh toán quyền lợi do Chuyến đi bị trì hoãn nếu việc trì hoãn xảy ra tại điểm xuất phát của Chuyến là Việt Nam.

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm thanh toán theo Bảo Hiểm Chuyến Đi Bị Trì Hoãn hoặc Bảo Hiểm Lỡ Chuyến Bay Chuyến Tiếp đối với cùng một sự kiện.

10.4. BẢO HIỂM LỠ CHUYẾN BAY CHUYẾN TIẾP

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, trong trường hợp Người được bảo hiểm bị lỡ chuyến bay chuyến tiếp theo lịch trình trong Chuyến đi, do máy bay chuyến tiếp đến trễ hơn giờ đã định và không có một phương tiện chuyên chở thay thế nào trong vòng tám (8) giờ liên tiếp kể từ thời điểm chuyến bay của Người được bảo hiểm đã thực tế đến điểm chuyến tiếp đó, Công ty sẽ thanh toán bồi thường cho Người được bảo hiểm cho mỗi tám (8) giờ bị trễ theo quyền lợi đã được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, tối đa đến số tiền bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm thanh toán theo Bảo Hiểm Chuyến Đi Bị Trì Hoãn hoặc Bảo Hiểm Lỡ Chuyến Bay Chuyến Tiếp đối với cùng một sự kiện.

10.5. BẢO HIỂM MẤT HOẶC THIẾT HẠI ĐỐI VỚI HÀNH LÝ VÀ VẬT DỤNG CÁ NHÂN

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ bồi thường trong phạm vi mức tối đa quy định cụ thể tại Giấy chứng nhận bảo hiểm cho những tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm đang ký gửi cho Phương tiện vận chuyển công cộng, mà những tổn thất hay thiệt hại đó do bị mất cắp hay bị gửi nhầm bởi người vận chuyển khi Người được bảo hiểm là hành khách có vé của một Phương tiện vận chuyển công cộng trong Thời hạn bảo hiểm. Phải có bằng chứng bằng văn bản được xác nhận bởi Nhà vận chuyển cho những tổn thất và thiệt hại đó và bằng chứng đó phải nộp cho Công ty.

Hợp đồng này cũng mở rộng để bảo hiểm cho Máy tính xách tay mà Người được bảo hiểm đang xách giữ khi Người được bảo hiểm là hành khách có vé của một Phương tiện vận chuyển công cộng trong Thời hạn bảo hiểm.

Công ty sẽ thanh toán đối với tổn thất hoặc thiệt hại của Người được bảo hiểm như sau:

- 1) Khoản tiền bồi thường cho mỗi đồ vật nào sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm được quy định cho từng đồ vật trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và tổng số tiền bồi thường tối đa sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm (mức bồi thường tối đa này bao gồm mức bồi thường tối đa đối với Máy vi tính xách tay được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm).
- 2) Công ty có thể thanh toán hoặc, theo lựa chọn của mình, phục hồi hoặc sửa chữa theo từng trường hợp đối với các vật dụng đã sử dụng chưa quá một năm.
- 3) Công ty có thể thanh toán hoặc, theo lựa chọn của mình, phục hồi hoặc sửa chữa các vật dụng đã qua sử dụng hơn một năm, tùy thuộc vào mức độ hao mòn tự nhiên và khấu hao của các vật dụng này.

Các loại tài sản hay những nguyên nhân sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm:

- a) Động vật, xe có gắn động cơ (bao gồm cả các phụ kiện), mô tô, thuyền, xe máy, các loại phương tiện vận chuyển khác, ván trượt tuyết, các đồ gia dụng, đồ cổ, máy tính (bao gồm phần mềm và thiết bị) ngoại trừ Máy vi tính xách tay, điện thoại di động, thiết bị kỹ thuật số hỗ trợ cá nhân (PDA), điện thoại hoặc thiết bị cầm tay, điện thoại thông minh, nữ trang, thấu kính hoặc kính sát trùng, xe lăn, răng giả hoặc chân tay giả, chứng khoán, tiền giấy và tiền đồng, tài liệu, tiền hoặc vật lưu niệm.
- b) Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm sút giá trị, mỗi một, lỗi cố hữu hoặc thiệt hại gây ra do quá trình sử dụng hoặc khi hoạt động.
- c) Tổn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị được thuê hoặc cho thuê.
- d) Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản là hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của tịch thu hoặc tiêu hủy theo các quy chế kiểm dịch và hải quan, bị tịch thu theo lệnh của Chính phủ hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, rủi ro do vận chuyển thương mại trái phép hoặc buôn lậu.
- e) Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hoặc đã được hãng vận chuyển hoặc khách sạn bồi thường.



ace insurance

- f) Tồn thất đối với hành lý, đồ lưu niệm và những vật phẩm do Người được bảo hiểm đã gửi trước, qua đường bưu điện hoặc tàu biển.
- g) Tồn thất đối với hành lý mà Người được bảo hiểm đã bỏ mặc, không giám sát, trên các phương tiện hoặc nơi công cộng hoặc do Người được bảo hiểm không chăm sóc và gìn giữ bảo vệ tài sản đó.
- h) Tồn thất hàng hóa kinh doanh hoặc hàng mẫu.
- i) Mất dữ liệu ghi lại trên băng, thẻ nhớ, đĩa hoặc các thiết bị khác.
- j) Mất tích không lý do.

Mục 11: BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ bồi thường Người được bảo hiểm tối đa đến số tiền được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm cả chi phí pháp lý đã được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty về trách nhiệm pháp lý đối với một bên thứ ba phát sinh khi Người được bảo hiểm ở Nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm là hậu quả của:

- 1) Tử vong, Vụ tai nạn hoặc Thương tích thân thể xảy ra đối với bên thứ ba đó.
- 2) Tồn thất hay Thiệt hại tài sản của người đó do Vụ tai nạn.

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu nào được thực hiện liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tích và Thiệt hại tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào do Người được bảo hiểm tuyển dụng;
- b) Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc phạm pháp hoặc vô ý của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nói trên;
- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- h) Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- i) Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- j) Cường bức tình dục, nhục hình hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;
- k) Ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại tới môi trường.
- l) Tồn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm trong khi Người được Bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

Mục 12: DỊCH VỤ TRỢ GIÚP ACE ASSISTANCE

Công ty đã thu xếp với các Công ty được ủy quyền để cung cấp dịch vụ trợ giúp khẩn cấp về y tế và hỗ trợ di lại. Trong trường hợp các quyền lợi bảo hiểm như nêu tại phần dưới đây là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể gọi điện cho Công ty được ủy quyền nhờ giúp đỡ. Chi tiết về các quyền lợi này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cấp cho Người được bảo hiểm.

Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm khi liên hệ với Công ty phải nêu rõ tên Người được bảo hiểm, số Hợp đồng bảo hiểm, tính chất của sự việc, địa điểm và người cần liên hệ. Sau khi xác nhận thông tin, Công ty hoặc Công ty được ủy quyền sẽ cung cấp dịch vụ và thanh toán hoá đơn phù hợp với các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm.

Mục 13: BẢO HIỂM CHI PHÍ Y TẾ

Trên cơ sở phí bảo hiểm bổ sung đã được thanh toán để quyền lợi này trở thành một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm các Chi phí y tế cần thiết như định nghĩa phát sinh trong khi ở Nước ngoài, tối đa đến mức quyền lợi nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với Thương tích hoặc Bệnh do



ace insurance

Người được bảo hiểm mắc phải trong Thời hạn bảo hiểm, duy nhất và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác trong khi ở Nước ngoài.

Bảo hiểm này cũng mở rộng để thanh toán cho các Chi phí y tế cần thiết lên đến số tiền bảo hiểm qui định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm phát sinh ở Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày, với điều kiện là việc Nằm viện của Người được bảo hiểm là hậu quả trực tiếp của Thương tích hoặc Bệnh (theo định nghĩa) mắc phải từ khi ở Nước ngoài. Việc Nhập viện phải được tiến hành trong vòng mười hai (12) giờ sau khi đến biên giới lãnh thổ của Việt Nam và phải là sự tiếp tục của việc chăm sóc y tế đã nhận được từ khi ở Nước ngoài.

Mức miễn bồi thường 50 USD sẽ được áp dụng cho mỗi khiếu nại đòi bồi thường. Mức miễn bồi thường bao gồm những khoản chi phí đáng lẽ được thanh toán theo Hợp đồng. Khoản chi phí này phải do Người được bảo hiểm chịu.

Bảo Hiểm Chi Phí Y Tế này không bao gồm:

- a. Chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc y tế theo yêu cầu đặc biệt hoặc chăm sóc riêng;
- b. Chi phí phẫu thuật thẩm mỹ, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực, đơn thuốc cho những trường hợp này;
- c. Điều trị nha khoa, trừ khi việc điều trị này là cần thiết đối với hàm răng đang chắc và tự nhiên bị tổn hại Thương tích;
- d. Liệu pháp nắn xương và châm cứu;
- e. Cây ghép nội tạng;
- f. Các chi phí đã thanh toán theo Bảo Hiểm Di chuyển Y Tế Khẩn Cấp và Thăm Viếng Người Bệnh và Hội Hương Di Hài (nếu có)

Bảo Lãnh Thanh Toán Viện Phí

Thông qua Công ty được ủy quyền, Công ty có thể, nhưng không có nghĩa vụ, bảo lãnh chi trả các Chi phí y tế cần thiết theo Bảo Hiểm Chi Phí Y Tế nếu Người được bảo hiểm phải cần thiết Nằm viện như một Bệnh nhân nội trú do hậu quả của Thương tích hoặc Bệnh phát sinh ở Nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm.



PHẦN V: THỦ TỤC BỒI THƯỜNG

1. Thông Báo Khiếu Nại Bồi Thường

Văn bản yêu cầu bồi thường phải được gửi cho Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi chấm dứt một Chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này hoặc sớm nhất có thể. Thông báo phải bao gồm những thông tin:

- a) Số Hợp đồng bảo hiểm;
- b) Diễn biến của Vụ tai nạn/tôn thất;
- c) Chi tiết liên hệ của người yêu cầu bồi thường hoặc Thành viên gia đình.

Sau nhận được thông báo yêu cầu bồi thường, Công ty sẽ cung cấp mẫu đơn yêu cầu bồi thường cho Người được bảo hiểm/ người yêu cầu bồi thường. Tất cả yêu cầu bồi thường phải được nộp cùng với hồ sơ, chứng từ đầy đủ bao gồm, nhưng không giới hạn đến:

- a) Mẫu đơn yêu cầu bồi thường đã được điền đầy đủ;
- b) Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- c) Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu;
- d) Bản sao vé máy bay và thẻ lên máy bay;
- e) Bản sao thị thực Du học sinh và thẻ sinh viên hoặc bất cứ bằng chứng nào cho thấy Người được bảo hiểm đã đăng ký và đang theo học khóa học toàn thời gian tại một tổ chức giáo dục ngoài Việt Nam
- f) Các chứng từ chứng minh về tình trạng của vụ việc và số tiền yêu cầu bồi thường theo từng loại tổn thất.

2. Chứng Cớ Về Tổn Thất

Chứng cứ bằng văn bản về tổn thất bao gồm bản gốc Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm, bản gốc hóa đơn và tất cả các tài liệu có liên quan khác phải được cung cấp cho Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày khi xảy ra sự kiện được bảo hiểm theo Hợp đồng này. Việc không cung cấp chứng cứ đó trong thời hạn quy định sẽ không làm mất hiệu lực hoặc ảnh hưởng đến yêu cầu bồi thường nếu việc cung cấp chứng cứ trong thời hạn đó là không hợp lý, với điều kiện chứng cứ đó được cung cấp ngay khi có thể và không trễ hơn một (01) năm kể từ ngày xảy ra tổn thất. Chi phí cho việc cung cấp các bằng chứng theo yêu cầu của Công ty sẽ do Người được bảo hiểm chịu.

Danh sách hồ sơ, chứng từ yêu cầu bồi thường theo Công ty yêu cầu được liệt kê dưới đây chưa phải là toàn bộ danh sách và sẽ thay đổi tùy theo bản chất của từng yêu cầu bồi thường. Danh sách này chỉ là thông tin tham khảo về những hồ sơ, chứng từ cơ bản được yêu cầu cho từng loại yêu cầu bồi thường. Công ty có quyền, theo sự cân nhắc của riêng Công ty, yêu cầu bổ sung hồ sơ, chứng từ khác với các hồ sơ, chứng từ đã nêu trong danh sách này tùy theo yêu cầu của từng loại yêu cầu bồi thường/ quyền lợi bảo hiểm.



2.1 Chi Phí Y Tế (nếu quyền lợi này có áp dụng)

- a) Báo cáo y khoa cho biết chuẩn đoán điều trị, thời hạn điều trị, ngày bắt đầu bị Thương tích hay Bệnh, và kết luận của Bác sĩ;
- b) Bản chính hoá đơn y tế, hoá đơn bệnh viện, chi phí cấp cứu, v.v...
- c) Trường thuật chi tiết diễn biến Vụ tai nạn và Thương tích.

2.2. Tai Nạn Cá Nhân

- a) Báo cáo của Bệnh viện hay Bác sĩ cho biết loại và mức độ của Thương tích và những báo cáo khác liên quan (nếu có);
- b) Biên bản của cảnh sát (nếu liên quan);
- c) Trường thuật chi tiết diễn biến Vụ tai nạn và Thương tích.
- d) Giấy chứng tử (nếu có)

2.3. Gián đoạn học tập/Bảo hiểm Người bảo trợ:

- a) Bằng chứng của việc gián đoạn học tập và nguyên nhân
- b) Hóa đơn chính thức chứng minh khoản Học phí học lại hay khoản Học phí bị mất từ tổ chức giáo dục nước ngoài đã đăng ký.

2.4. Hủy Chuyến Đi/Hoãn Chuyến Đi

- a) Hành trình dự kiến ban đầu của Chuyến đi và xác nhận của nhà vận chuyển công cộng và/hoặc đại lý du lịch về phần chuyến đi ban đầu không sử dụng đến;
- b) Báo cáo y khoa/ giấy chứng tử (nếu Chuyến đi huỷ hay hoãn do tử vong/ Thương tích/ Bệnh);
- c) Bằng chứng về mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và Thành viên gia đình;
- d) Hoá đơn khách sạn;
- e) Hoá đơn mua vé;
- f) Hoá đơn của bất kỳ số tiền nào thanh toán trước;
- g) Xác nhận bằng văn bản về số tiền hoàn lại và phí huỷ/hoãn chuyến đi.

2.5. Chuyến Đi Bị Trì Hoãn

- a) Văn bản chính thức từ hãng hàng không/ hãng vận chuyển cho biết nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn.

2.6. Lỡ Nối Chuyến

- a) Hành trình chuyến đi;
- b) Văn bản xác nhận từ hãng vận chuyển về việc trễ chuyến theo phương tiện vận chuyển công cộng tại nơi chuyển tiếp.

2.7. Mất Hoặc Thiệt Hại Hành Lý Và Vật Dụng Cá Nhân

- a) Báo cáo về việc mất hoặc thiệt hại hành lý từ hãng vận chuyên/ khách sạn;
- b) Biên bản của cảnh sát cho biết ngày, giờ và nguyên nhân mất hoặc thiệt hại;
- c) Vé hoặc các giấy tờ chứng minh Người được bảo hiểm là hành khách có vé của Phương tiện vận chuyên công cộng vào thời điểm xảy ra tổn thất hay thiệt hại;
- d) Danh sách đồ vật bị mất hay thiệt hại, bao gồm số lượng, chi tiết đồ vật, giá trị tiền mặt và số lượng tổn thất;
- e) Tất cả hoá đơn bản chính và giấy tờ liên quan nhằm xác định giá trị của đồ vật trong danh sách phải được đính kèm (đồ vật trên 100 Đô la Mỹ phải có hoá đơn bản chính);
- f) Bản báo giá/ hoá đơn sửa chữa hoặc thay thế;
- g) Văn bản xác nhận của hãng vận chuyên hoặc bên thứ ba chịu trách nhiệm về số tiền có thể thu hồi.

Lưu ý: Trong vòng 24 giờ, Người được bảo hiểm phải thông báo về việc mất mát và thiệt hại cho cơ quan có thẩm quyền hoặc Nhà quản lý phương tiện vận chuyên công cộng tại nơi xảy ra sự việc.

2.8 Trách Nhiệm Cá Nhân



- a) Tất cả các chứng từ liên quan bao gồm cả thông tin liên lạc với bên khiếu nại thứ ba;
- b) Bản sao yêu cầu của tòa án, thông tin trao đổi pháp lý hoặc thông tin liên lạc với luật sư (nếu có).

Lưu ý: Người được bảo hiểm phải:

- (i) Thông báo bằng văn bản ngay lập tức cho Công ty về các khiếu nại có thể có nêu rõ bản chất và tình trạng của vụ việc;
- (ii) Không cam kết chịu trách nhiệm hay hứa hẹn, đồng ý hay thanh toán mà không có sự đồng ý của Công ty;
- (iii) Ngay khi nhận được, lập tức chuyển các yêu cầu của tòa án, hoặc các yêu cầu tham gia bất kỳ thủ tục tố tụng nào khác từ bên thứ ba và không trả lời bất kỳ yêu cầu của bên thứ ba này;
- (iv) Cung cấp cho Công ty các thông tin sau:
 - Chi tiết liên lạc của bên thứ ba đó;
 - Sự việc xảy ra như thế nào, lúc nào, và ở đâu?
 - Mô tả chi tiết tổn thất xảy ra hoặc Thương tích, Bệnh mắc phải;
 - Khi nào và như thế nào Người được bảo hiểm được biết về sự việc;
 - Số tiền yêu cầu bồi thường là khoảng bao nhiêu?

SAMPLE



ace insurance

**TRANG CUỐI
TRANG NÀY ĐƯỢC CỐ TÌNH ĐỂ TRỐNG**

SAMPLE